

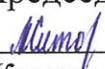
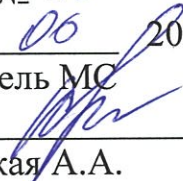
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТУЛУНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ»

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

08.02.01. СТРОИТЕЛЬСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ
ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ

г. Тулун
2021 г.

<p>Рассмотрена и одобрена на заседании предметно-цикловой комиссии № 1 Протокол № 9 от «12» 05 2021 г. Председатель ПЦК  Житова Л. С.</p>	<p>Утверждено на заседании методического совета ГБПОУ «Тулунский аграрный техникум» Протокол № 10 от «10» 06 2021 г. Председатель МС  Арциховская А.А.</p>
---	--

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС) и примерной программы по специальности/профессии среднего профессионального образования (далее СПО)

08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

Организация – разработчик: ГБПОУ Иркутской области «Тулунский аграрный техникум»

Разработчик: Парамонова А.Ю

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, входит в состав укрупненной группы 08.00.00 Техника и технология строительства.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

ОК, ПК (код и наименование)	Умения	Знания
ОК 03 – планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие; ОК 04 - работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении.
ОК 05 - осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста; ОК 06 - проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей; ОК 07 - содействовать сохранению окружающей среды,	- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - приемы

ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.		саморегуляции в процессе общения.
--	--	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы, в том числе:	<i>36</i>
занятий во взаимодействии с преподавателем	<i>36</i>
практические занятия	<i>16</i>
контрольные работы	<i>2</i>
<i>Промежуточная аттестация – зачет</i>	<i>2</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Психология общения		22	
Тема 1.1. Что такое общение	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1 Понятие «общение» в психологии. Стороны общения. Средства общения. Виды общения. Самодиагностика: Что нам говорят мимика и жесты. Язык без слов.</p>	2	ОК 3, ОК 4, ОК 61
Тема 1.2. Невербальная коммуникация	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1 Основные каналы общения. Особенности невербального общения.</p> <p>Практические занятия Основы изучения психологии.</p> <p>Практические занятия Средства невербального общения.</p>	2 2 2	ОК 3 - ОК 6
Тема 1.3. Вербальная коммуникация. Речевые средства общения. Процесс слушания и его виды	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1 Функции, виды вербального общения. Речевые средства общения. Понятие, виды, правила эффективного слушания. Критерии оценки искренности и неискренности высказываний человека.</p> <p>Практические занятия Развитие навыков установления контактов</p> <p>Практические занятия Речевые построения, выдающие ложь. Алгоритм правильного умения слушать.</p>	2 2 2	ОК 5 – ОК 6
Тема 1.4. Общение как взаимодействие.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1 Понятие «взаимодействие» и области взаимодействия. Принципы теории взаимодействия. Нормы взаимодействия. Социальный контроль. Ролевое взаимодействие. Методы исследования общения.</p> <p>Практические занятия Проверка уровня своей коммуникабельности. Что нам говорят мимика и жесты.</p>	2 2	ОК 4-6
Тема 1.5.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1 Стороны и установки социальной перцепции. Стереотипы и основные</p>	2	

		принципы понимания других людей. Особенности поведения окружающих. Основные правила внешнего вида и социальные установки.		ОК 4 - ОК 6
	Практические занятия			
		Основные особенности и средства коммуникации.	2	
		Типичные искажения при восприятии друг друга.	10	
Раздел 2. Психология Конflikта				
Тема 2.1. Конflikт: и его сущность в освоении характеристики	Содержание учебного материала			
	1	Понятия «конflikт» и его структура. Функции конflikта. Источники и виды конflikтов. Причины возникновения конflikтов.	2	ОК 4 - ОК 7
	2	Динамика межличностного конflikта и его последствия. Способы разрешения конflikтов.	2	
	Практические занятия			
		Самодиагностика «Конflikтность», «Толерантность».	2	
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конflikтах саморегуляция	Содержание учебного материала			
	1	Особенности эмоционального реагирования в конflikтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоции.	2	ОК 4, ОК 6 ОК 7
	Практические занятия			
		Конflikт и его сущность. Правила поведения в конflikтах. Тренинг конструктивного разрешения конflikтов.	2	
		Контрольная работа.	2	
Промежуточная аттестация	Зачёт			
	Всего		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.
Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методических документов;
- дидактические материалы.

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Дубровина И.В. Психология (17-е изд.) учебник, изд., доп. — Издательский центр «Академия», 2019.
2. Панфилова А.П. Психология общения (1-е изд.) учебник, Издательский центр «Академия», 2020
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (18-е изд.) учебник, изд., доп. — М.: Издательский центр «Академия», 2020.

Дополнительные источники:

1. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2011
2. Битянова М.Р. Социальная психология. СПб.: Издательский дом Питер, 2013.
3. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Социальная психология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2011.
4. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология. – М.: Форум: Инфра-М, 2015.
5. Сухов А.Н. Социальная психология М.: Академия 2008
6. Битянова М.Р. Социальная психология. СПб.: Издательский дом Питер, 2013.
7. Романова Н. Н., Филиппов, А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология: словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов .- М.: Флинта, 2009.

Интернет – ресурсы:

- <http://school-collection.edu.ru>
- <http://www.academia-library.ru/>

Проверено зав. библиотекой _____



Громова Л.А.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Знания:- взаимосвязь общения и деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов: - приемы саморегуляции в процессе общения. 	<p>Оперировать основными понятиями психология общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций.</p>	<p>Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе.</p> <p>Наблюдение за решением ситуационных задач.</p> <p>Оценивание результатов по работе с информацией, проектной деятельности обучающихся, самостоятельной работы, итогового тестирования.</p>
<p>Умения- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<p>Демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения.</p> <p>Разрешает смоделированные конфликтные ситуации.</p>	<p>Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работ.</p> <p>Наблюдение за решением ситуационных задач.</p> <p>Оценивание результатов по работе с информацией, проектной деятельности обучающихся, самостоятельной работы, итогового тестирования.</p>